



## Szanowni Państwo

Cyfrowaciemnia.pl sprzedaje towar w przeświadczeniu o poprawności jego działania zgodnie z deklaracją składaną przez producenta podczas jego dostawy.

Produkty X-Rite objęte są gwarancją producenta - oznacza to, że serwis urządzeń prowadzony jest bezpośrednio i wyłącznie przez X-Rite w Szwajcarii.

(Dotyczy również zestawów CC Profiler i CC Studio XR2)

Procedura reklamacyjna wygląda następująco:

1a. Telefoniczne zgłoszenie problemu (j. angielski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański) - darmowa infolinia (z tel.stacjonarnego) 00800 700 30001.

lub

1b. Kontakt poprzez Internet - założenie konta na na:

<http://www.xrite.com/Login.aspx?Action=Register> ,

rejestracja produktu "Product Registration" na stronie: <http://www.xrite.com/registration.aspx> i zgłoszenie problemu

w "My support cases" - "Create New Support Case".

Opisując problem w formularzu kontaktowym i klikając wyślij: Submit Support Case" - problem należy opisać w j.angielskim.

W obydwu przypadkach należy przedstawić lub przesłać dane z naklejki znamionowej:

1.

- Serial Number (Serial No.) - dla i1 Display2 - XXXX-XXXXXX-X / dla i1Pro - X.XXX - XXXXXX - X
- Model Number (Part No.) - dla i1 Display2 - XX.XX.XX / dla i1Pro - XX.XX.XX
- Product Name (Type) - eye-one display 2 / eye-one Pro
- Product Version Number - oznaczenie w ramce - REV X X - format numeracji, cyfry występujące na urządzeniu

Producent może wymagać również dowodu zakupu. Data na paragonie lub fakturze zakupu jest oficjalnym rozpoczęciem okresu gwarancyjnego, który obowiązuje przez 12 miesięcy (jeśli nie podano inaczej).

2. X-Rite sugeruje dalszą drogę postępowania - zwykle jest to prosba o przesłanie produktu kompletnego w oryginalnym opakowaniu do producenta. X-Rite wskazuje firmę spedycyjną i podaje nr klienta upowazniający do bezpłatnej wysyłki.

3. X-Rite po przetestowaniu urządzenia odsyła wymieniony/naprawiony przyrząd - zwykle towar zostaje wymieniony na nowy.